

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Servicios en Centro de Día



CDN-2017/0002

AENOR certifica que la organización

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)

con domicilio social en PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.), 24005 - LEON

presta el servicio de Detalladas en el anexo al Certificado

conforme con UNE 158201:2015

que se realizan en A, B, C, D, Centro de Día Terapéutico CL FOTOGRAFO PEPE GRACIA, S/N.
24005 - LEON
A, E, Centro de Día Asistencial PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.). 24005
- LEON
E, Unidad de Respiri. CL LOPE DE VEGA, S/N (Centro Cívico). 24240 -
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO (LEON)

Sistema de certificación Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A67.02.

Fecha de primera emisión: 2017-08-09

Fecha de expiración: 2020-08-09



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)

A, B, C, D, Centro de Día Terapéutico
CL FOTOGRAFO PEPE GRACIA, S/N
24005 - LEON

A, E, Centro de Día Asistencial
PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.)
24005 - LEON

E, Unidad de Respirio.
CL LOPE DE VEGA, S/N (Centro Cívico)
24240 - SANTA MARÍA DEL PÁRAMO
(LEON)

for the following field of activities
SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE
has implemented and maintains a

Environmental Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2011-06-14

Last issued: 2017-06-14

Validity date: 2020-06-14

Registration Number: **ES-2011/0281**



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-2011/0281
**ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS
 DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)**

Activities within the scope of IQNet Certificate ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON) Number ES-2011/0281 include the following:

- A) Provision of services in day care centres for people suffering from Alzheimer's disease and other dementias: personal, health care (nursing) and psycho-social services (psychological, cognitive stimulation, and social and cultural entertainment), and legal advice and psycho-social support (psychological, emotional and social) for the family and carer.
- B) Provision of household support services to people suffering from Alzheimer's disease and other dementias (attention and care for the person suffering from Alzheimer's disease, psychological support for relatives and carer).
- C) Design and delivery of non-official training relating to Alzheimer's disease and other dementias.
- D) Programming and follow-up of the volunteering activities in the areas of support within the day care centre programme and collaboration in the dissemination and awareness-raising programme.
- E) Service provision in the relief unit for people suffering from Alzheimer's disease and other dementias: personal, psycho-social services (psychological, cognitive stimulation, and social and cultural entertainment).

First issued on: 2011-06-14 Last issued: 2017-06-14 Validity date: 2020-06-14

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)

A, B, C, D, Centro de Día Terapéutico
CL FOTOGRAFO PEPE GRACIA, S/N
24005 - LEON

A, E, Centro de Día Asistencial
PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.)
24005 - LEON

E, Unidad de Respirio.
CL LOPE DE VEGA, S/N (Centro Cívico)
24240 - SANTA MARÍA DEL PÁRAMO
(LEON)

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-06-14

Last issued: 2017-06-14

Validity date: 2020-06-14

Registration Number: **ES-0581/2011**



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2011/0281

AENOR certifica que la organización

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realiza/n en: A, B, C, D, Centro de Día Terapéutico CL FOTOGRAFO PEPE GRACIA, S/N.
24005 - LEON
A, E, Centro de Día Asistencial PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.). 24005
- LEON
E, Unidad de Respirio. CL LOPE DE VEGA, S/N (Centro Cívico). 24240 -
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO (LEON)

Fecha de primera emisión: 2011-06-14
Fecha de última emisión: 2017-06-14
Fecha de expiración: 2020-06-14

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and several smaller strokes.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2011/0281

Anexo al Certificado

Alcance: A) La prestación de servicios en centro de día para personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias: personales, sanitarios (de enfermería), psicosociales (psicológicos, estimulación cognitiva y animación sociocultural) y asesoría jurídica y apoyo psicosocial (psicológico, emocional y social) al familiar y al cuidador.
B) La prestación de servicios de ayuda a domicilio a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (atención y cuidados al enfermo de Alzheimer, apoyo psicológico al familiar y cuidador).
C) Diseño e impartición de formación no reglada relacionada con la actividad de Alzheimer y otras demencias.
D) La programación y seguimiento de las actividades de voluntariado en las áreas de apoyo en el programa de centro de día y colaboración en el programa de difusión y sensibilización.
E) La prestación de servicios en unidad de respiro para personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias: personales, psicosociales (psicológicos, estimulación cognitiva y animación sociocultural).

Fecha de primera emisión: 2011-06-14
Fecha de última emisión: 2017-06-14
Fecha de expiración: 2020-06-14

A stylized handwritten signature in blue ink.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0581/2011

AENOR certifica que la organización

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LEÓN (ALZHEIMER LEON)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: A, B, C, D, Centro de Día Terapéutico CL FOTOGRAFO PEPE GRACIA, S/N.
24005 - LEON
A, E, Centro de Día Asistencial PO DEL PARQUE S/N (Edificio C.H.F.). 24005
- LEON
E, Unidad de Respiración. CL LOPE DE VEGA, S/N (Centro Cívico). 24240 -
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO (LEON)

Fecha de primera emisión: 2011-06-14
Fecha de última emisión: 2017-06-14
Fecha de expiración: 2020-06-14

Avelino BRITO MARQUINA
Director General

AENOR

Certificado AENOR de Servicio



CDN-2017/0002

Anexo al Certificado

Alcance: A) La prestación de servicios en centro de día para personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias: personales, sanitarios (de enfermería), psicosociales (psicológicos, estimulación cognitiva y animación sociocultural) y asesoría jurídica y apoyo psicosocial (psicológico, emocional y social) al familiar y al cuidador.
B) La prestación de servicios de ayuda a domicilio a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (atención y cuidados al enfermo de Alzheimer, apoyo psicológico al familiar y cuidador).
C) Diseño e impartición de formación no reglada relacionada con la actividad de Alzheimer y otras demencias.
D) La programación y seguimiento de las actividades de voluntariado en las áreas de apoyo en el programa de centro de día y colaboración en el programa de difusión y sensibilización.
E) La prestación de servicios en unidad de respiro para personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias: personales, psicosociales (psicológicos, estimulación cognitiva y animación sociocultural).

Fecha de primera emisión: 2017-08-09
Fecha de expiración: 2020-08-09



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General